

■ 故障かな？と思ったら・・・

ロックをお使いの上で、以下のような症状はありませんか？

接続不良

ランプが不安定

昨日までは使えたのに・・・

ランプが点灯しない・・・

他の PC では使えるのに・・・

ランプが点滅してしまう・・・

差込口によっては
反応するのだけど・・・

途中でランプが消えてしまう・・・



このような症状の場合は、ドライバーがうまく更新できていない可能性があります。
まずはドライバーの更新をお試しください。

【ドライバーの更新方法】

接続不良がおきている差込口に対して、最新のドライバ（v7.5.8）を適用します。
Sentinel System Driver v7.5.8

<http://www.safenet-inc.com/support-downloads/sentinel-drivers/>

(注意：ドライバーのインストールを行う場合、ハードウェアロックをPCから外して行ってください。)

ドライバーインストール

① URL を開きます。

② インストーラをダウンロード

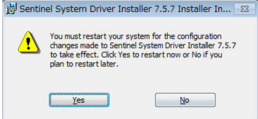
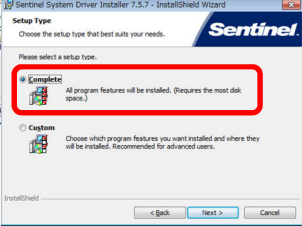
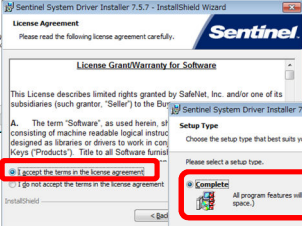

③ インストーラの指示に従いインストールをしていきます。

インストール完了画面です。※

インストール完了後、再起動を促すメッセージが表示されます。



| Name | Version | Products | OS | Includes |
|-----------------|---------|---|--|-------------------------------------|
| Ins... | v7.6.6 | Sentinel SuperPro, UltraPro, SentinelPro, SHK | Microsoft Windows Server 2000, Windows XP(32-bit and 64-bit), Windows Server 2003(32-bit and 64-bit), Windows Vista(32-bit and 64-bit), Windows Server 2008(32-bit and 64-bit) | Sentinel USE driver version 7.5.8.0 |
| | | | | Server versio 1.3.2.0 |
| | | | | Sentinel Sec Runtime vers 1.0.1.0 |
| Sentinel Driver | v7.5.8 | Sentinel SuperPro, UltraPro, SentinelPro, SHK | Windows 2000/XP/Server 2003/2008/2012/Vista & Windows 7&8 (32 bit and 64 bit) | Sentinel USE driver version 7.5.8.0 |



すぐ再起動されるときは Yes、後で再起動をする場合は No をクリックします。
再起動をすることでドライバーが更新されます。

※ドライバー更新後は必ず再起動してください。

再起動後、再度 AUSE を起動してロックが反応するかお試しください。

ドライバーを更新しても症状の改善が見られない場合は次頁へ。

■ どうしてもロックが使えないときは・・・

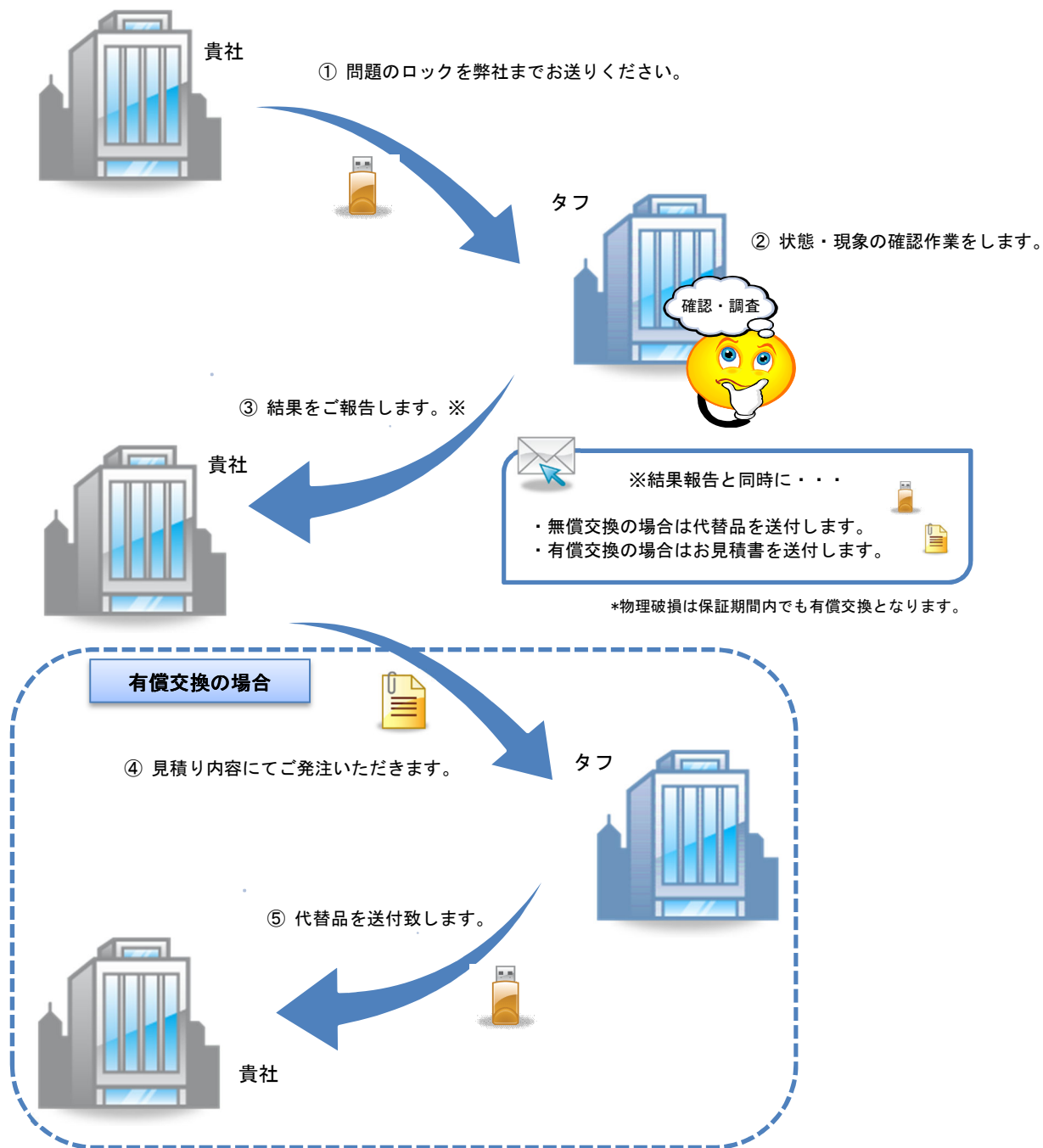
ドライバーを更新しても症状の改善が見られない場合はこちらへご連絡ください。

E-Mail : info@taisei-taf.com

Phone : 043-223-7650



ご連絡を頂いた後の流れは以下のようになります。



代替品の送付まで最短で3日頂いております。(首都圏の場合)
現地での対応は行っておりません。